

## Jak požádat o Certifikát EQC

1. Základním předpokladem pro úspěšné splnění podmínek vedoucích k udělení Certifikátu EQC je studium „Pravidel pro udělování Certifikátu EQC“.

Pravidla se nacházejí na webových stránkách [www.eqc.cz](http://www.eqc.cz) (sekce: Jak získat Certifikát EQC – Pravidla udělení Certifikátu), nebo (sekce: Jak získat Certifikát EQC – Nová žádost o Certifikát EQC).

2. Dojde-li žadatel po prostudování „Pravidel“ k závěru, že jeho produkt splňuje všechny podmínky „Pravidel“, zpracuje požadovanou dokumentaci (nejlépe v elektronické formě) a zašle ji Oddělení marketingu EQC na email [marketing@eqc.cz](mailto:marketing@eqc.cz), příp. poštou na adresu European Quality Certificate s.r.o. - Oddělení marketingu EQC, Nábřeží PFB 3200/14a, 750 02 Přerov

a) V první fázi se jedná o vyplnění technické dokumentace (Část D) - důvodem pro tento postup je skutečnost, že na základě jednostránkového formuláře „D“ je možno ve velké části případů vyloučit produkty, kterým certifikát udělen nebude. Neúspěšní žadatelé tak ušetří čas i prostředky za zpracování další dokumentace požadované pro přidělení Certifikátu EQC.

Dokumentace	Podrobný popis
Technická dokumentace (Část D)	<p><b>Název produktu</b> - název výrobku, služby, na který je podána žádost o udělení certifikátu (obchodní název je možné upřesnit v závorce)</p> <p><b>Charakteristika produktu</b> (výrobku, či služby) – stručný popis + zařazení do kategorie</p> <p><b>Popis nadstandardní kvalitativní charakteristiky</b> - uvedení nadstandardní kvalitativní charakteristiky, díky které dosahuje produkt kvalitativně vyšší úrovně ve srovnání s ostatními produkty, běžně dostupnými na trhu</p> <p><b>Fyzikální, chemické a jiné požadavky</b></p> <p><b>Balení výrobku</b></p> <p><b>Způsob distribuce produktu</b></p> <p><b>Kontaktní údaje</b> – kontaktní osobou se rozumí osoba, se kterou je možné komunikovat ve věci vlastní žádosti</p>

Žadatel bude Oddělením marketingu EQC vyrozuměn, zda jeho žádost v tomto prvním kole uspěla, či nikoli. V případě kladného stanoviska dodá žadatel chybějící dokumentaci nutnou ke zkompletování žádosti, tj.:

<b>Dokumentace</b>	<b>Podrobný popis</b>
<b>Identifikační údaje</b> (Část B)	<p><b>Žadatel</b> – uvedení jména a příjmení FO (obchodního jména PO), adresy trvalého bydliště FO (adresy sídla PO) + kontaktních údajů</p> <p><b>Adresa pro doručování</b> – adresa, na kterou má být zasílána případná korespondence</p> <p><b>Místo podnikání</b> - adresa provozovny</p> <p>u Části B jsou nutná razítka a podpisy statutárních zástupců</p>
<b>Čestné prohlášení</b> (Část C)	<p>čestná prohlášení jsou nedílnou součástí žádosti, text prohlášení je neměnný</p> <p>u formuláře C jsou nutná razítka a podpisy statutárních zástupců</p>
<b>Fotodokumentace</b>	<p>žadatel doloží fotodokumentaci výrobku a používaný obal nebo návrh obalu (v elektronické podobě), z něhož jsou patrné všechny údaje uvedené na tomto obalu</p>

Kromě této dokumentace je žadatel povinen předložit k žádosti kopii výpisu z Obchodního resp. Živnostenského rejstříku.

c) Pro objektivní posouzení žádosti si Oddělení marketingu EQC nebo inspekční orgán mohou vyžádat doplňující údaje, doklady popřípadě vzorek výrobku. V tomto případě bude žadatel vyrozuměn.

3. Oddělení marketingu EQC zajistí předání zkompletované žádosti inspekčnímu orgánu složeného z nezávislých odborníků k odbornému posouzení.

4. Certifikát může žadatel užívat ode dne, kdy mu byl oficiálně udělen „Certifikát EQC“.

5. Na udělení Certifikátu EQC není právní nárok. Certifikát nemusí být udělen, přestože žadatel předložil úplnou dokumentaci – důvodem může být skutečnost, že produkt není shledán dostatečně kvalitním, není splněna některá podmínka marketingových cílů a zásad pro používání Certifikátu EQC, apod.

6. Veškerá komunikace se žadateli bude řádně archivována. Seznam oceněných produktů a další dokumentace bude poskytnuta kontrolnímu oddělení EQC, které u oceněných produktů provádí kontrolu dodržování podmínek pro udělování Certifikátu EQC.

V případě nejasností kontaktujte

Oddělení marketingu EQC - [marketing@eqc.cz](mailto:marketing@eqc.cz) , tel.: + 420 581 222 264